Homeowners Guide

Toilets

K-3323, K-3466, K-3494,
K-11458, K-11460, K-11462,
K-11468, K-11472, K-11474

X product numbers are for Thailand (i.e. K-12345**X**)
X ระบุผลิตภัณฑ์สำหรับประเทศไทย (ต.ย. K–12345X)
ภาษาไทย, หน้า 15

THE BOLD LOOK OF KOHLER®

1042175-X5-B

Thank You For Choosing Kohler Company

Thank you for choosing the Bold Look of Kohler with your toilet purchase. Kohler craftsmanship offers you a rare combination of proven performance and graceful sophistication that will satisfy you for years to come. The dependability and beauty of your new Kohler toilet will surpass your highest expectations. We're very proud of our products here at Kohler and we know you will be too.

Please take a few minutes to study this Homeowners Guide. Pay special attention to the Care and Cleaning instructions.

All information in this manual is based upon the latest product information available at the time of publication. At Kohler, we constantly strive to improve the quality of our products. We therefore reserve the right to make changes in product characteristics, packaging or availability at any time without notice.

Your Kohler Toilet Featuring the Ingenium™ Flushing System

Just because you want a plug-resistant toilet doesn't mean you have to sacrifice style or cleanliness. After all, complete performance requires attention to each and every detail of the flush. The Ingenium flushing system by Kohler is precision engineered for complete performance. Of course you get an exceptional flush, but with the Ingenium system you get so much more...

- **Ingenium flushing system** - 1.6 gallons per flush (6 liters per flush) performance comparable to our previous 3.5 gpf (13Lpf) models.
- **Two-inch fully-glazed trapway** - provides sleek, streamlined passage. Optimizes efficient waste elimination.
- **Automatic flow-control fill valve** - provides consistent water usage over a wide range of water pressures.
- **Sustained swirling water** - rinses the bowl with each flush.
- **Precisely-placed siphon jet** - helps propel waste through the fully-glazed trapway and provides exceptional resistance against plugging.
- **11" x 8-3/4" (27.9 cm x 22.2 cm) minimum water surface** - helps keep the bowl clean and reduces odor.

Care and Cleaning

Clean the outside surfaces of your vitreous china fixture with mild soap and warm water. Wipe the entire surface completely dry with a clean, soft cloth. Many cleaners contain harsh chemicals, such as ammonia, which can damage the finish. Do not use those cleaners.

If the surface of your vitreous china fixture becomes excessively dirty, you use a general purpose cleaner.

If you live in a hard water area, make certain all the fixture rim holes are kept clean to ensure proper operation.

Use a toilet bowl cleaner at least once a week. Use a long-handled brush to clean the fixture rim holes. Also use the long-handled brush to clean as far into the trap of your toilet as possible to prevent mineral deposits from forming.

Most toilet bowl cleaners are not harmful to the surface of your vitreous china fixture. Please follow the bowl cleaner manufacturer's instructions carefully.

Do not use abrasive cleansers or solvents on vitreous china.

WARNING: Risk of property or product damage. Do not use in-tank cleaners in your toilet. Products containing chlorine (calcium hypochlorite) can seriously damage fittings in the tank. This damage can cause leakage and property damage.

Kohler Co. and Kohler Ltd. shall not be responsible or liable for any tank fitting damage caused by the use of cleaners containing chlorine (calcium hypochlorite).

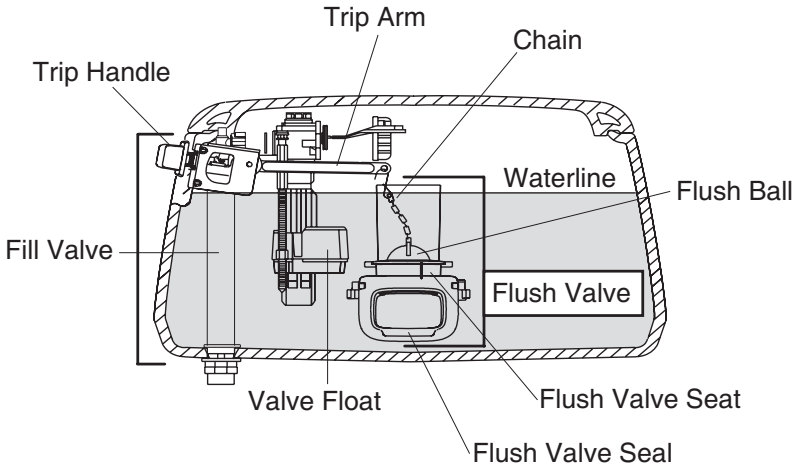
Troubleshooting

This troubleshooting guide is for general aid only.

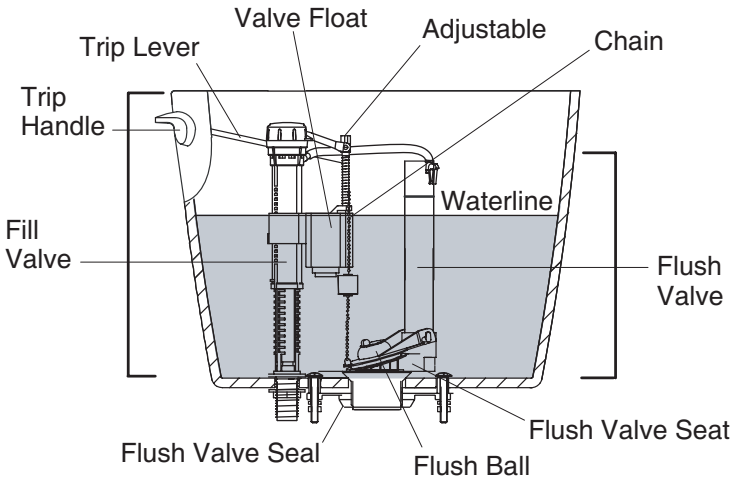
See the label on the inside of the toilet lid for service parts. Refer to the illustration on the last page for parts identification.

Symptoms	Corrective action
Poor flush.	• Adjust tank water level to match waterline. • Fully open water supply shut-off valve. • Clear obstruction in trapway, jet, or bowl rim holes. • Clear obstruction in soil pipe or vent pipe.
No flush.	• Reconnect flush ball chain to trip lever or flush valve. • Adjust flush ball chain assembly to remove excessive slack.
Fill valve turns on / off by itself without toilet being flushed, or runs allowing water to enter tank.	• Adjust flush ball chain for proper slack so flush ball isn't held off flush valve seat. • Clean or replace flush ball if flush ball is worn, dirty, or misaligned with flush valve seat or flush valve seat is damaged Replace flush valve seal or flush valve. • Remove tank and tighten flush valve nut if flush valve gasket is leaking. Do not overtighten. If leakage continues, replace gasket. • Clean fill valve seat / seat washer of debris, or replace piston/ seat washer assembly. • Replace fill valve if valve float sinks. • Adjust tank water level if too high.
Long tank fill cycle.	• Fully open water supply shut-off valve. • Clean fill valve inlet, valve head, or supply line. Flush lines.
Noisy tank fill cycle.	• Partially close water supply shut-off valve if water pressure to toilet is too high. Check toilet performance following any such adjustment. • Remove dirt or obstruction in valve head. Flush lines.
Trip arm strikes tank lid underside.	• Adjust flush ball chain assembly to remove excessive slack. • Adjust trip arm bracket and flange so they are parallel with tank top.

One Piece

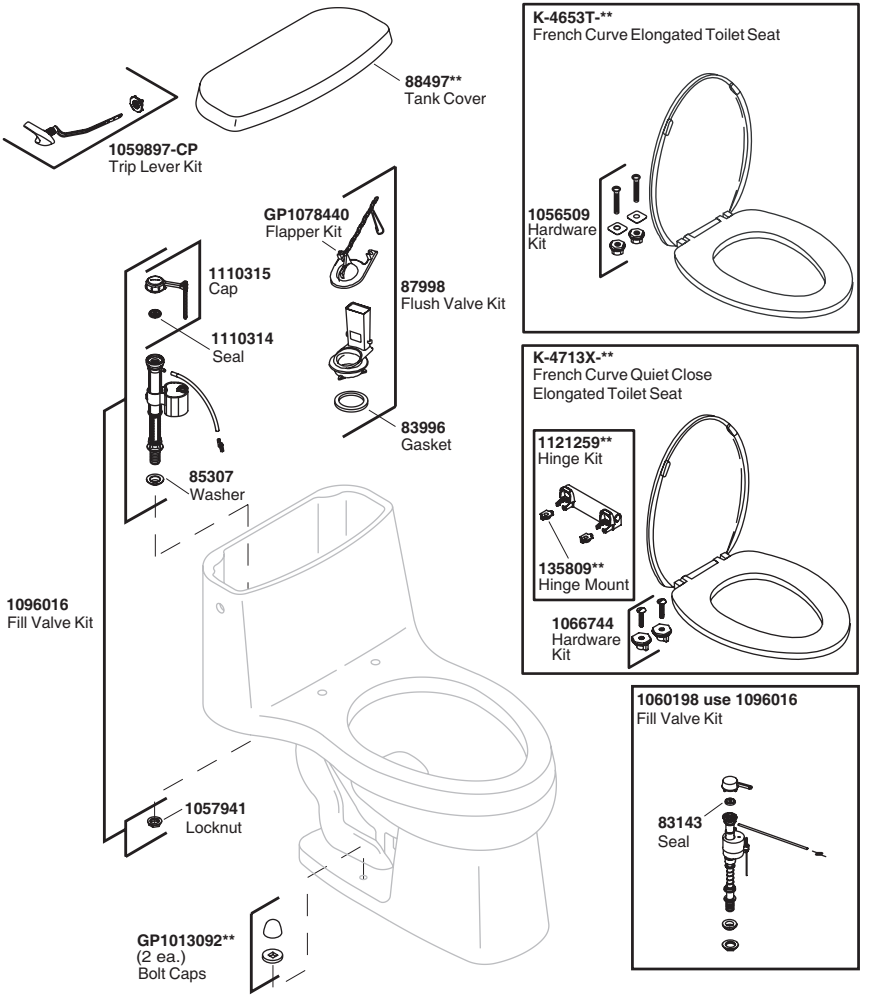


Two Piece



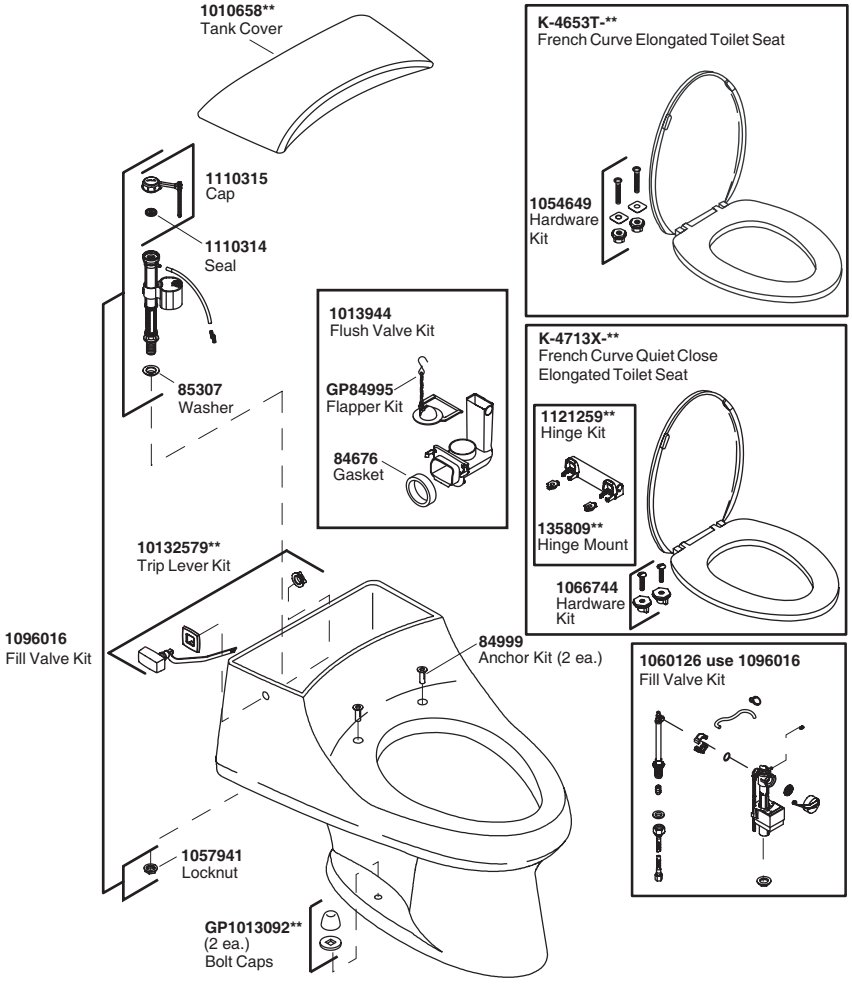
Service Parts

Model Toilet	Seat
K-3323X-**	K-4653T-**
K-3323X-C-**	K-4713X-**



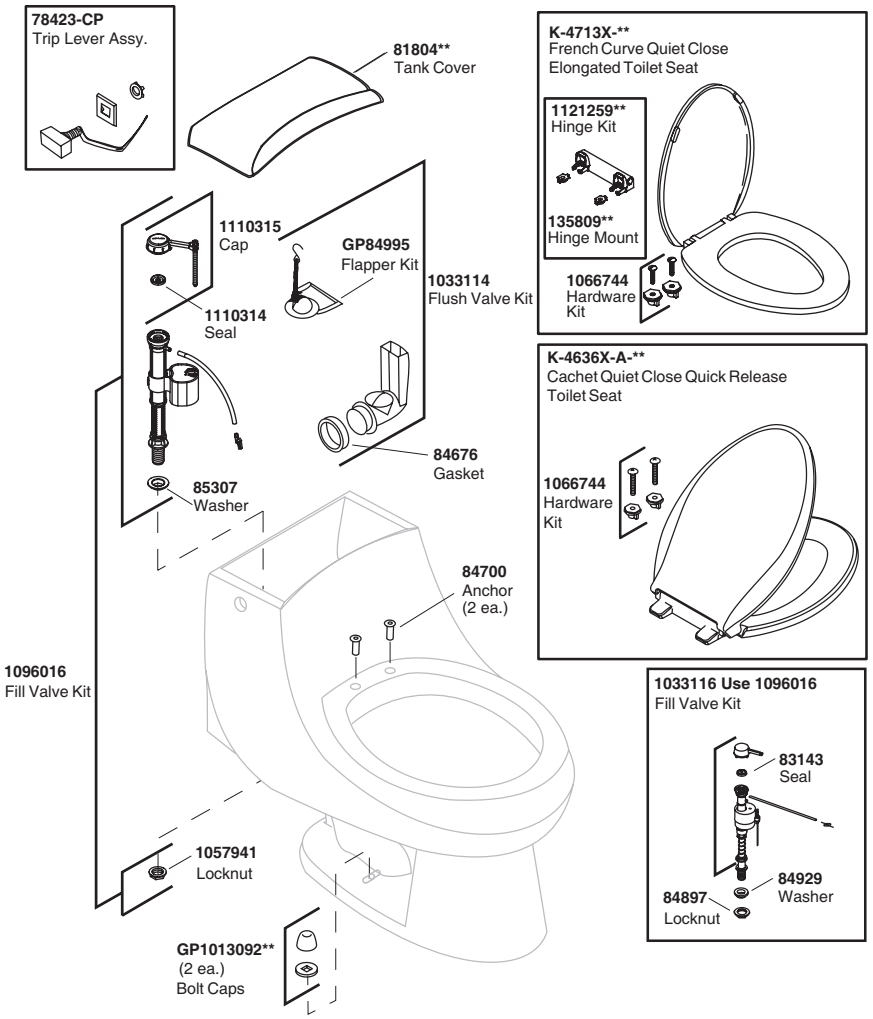
**Finish/color code must be specified when ordering.

Model Toilet	Seat
K-3466X-**	K-4653X-**
K-3466X-C-**	K-4713X-**



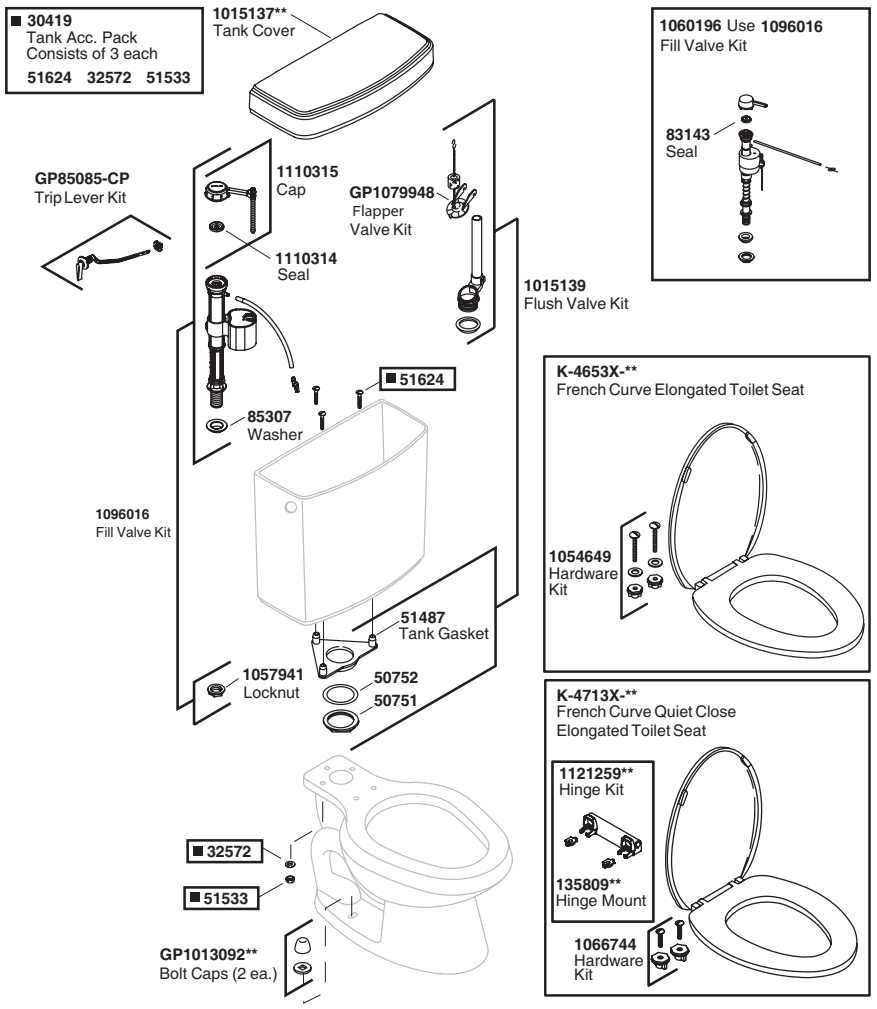
**Finish/color code must be specified when ordering.

Model Toilet	Seat
K-3494X-C-**	K-4636X-**
K-3494X-S-**	K-4713X-**



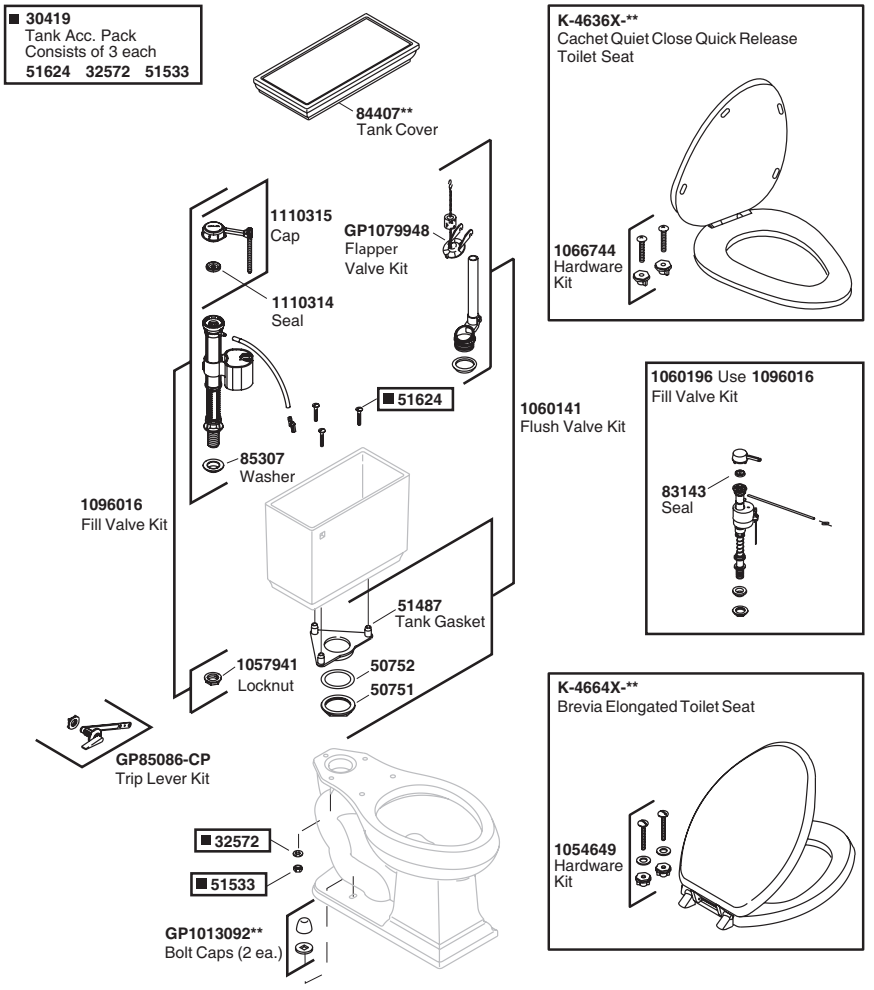
**Finish/color code must be specified when ordering.

Model Toilet	Bowl	Tank	Seat
K-11458X-**	K-4276X-**	K-4609X-**	K-4653X-**
K-11458X-C-**	K-4276X-**	K-4609X-**	K-4713X-**



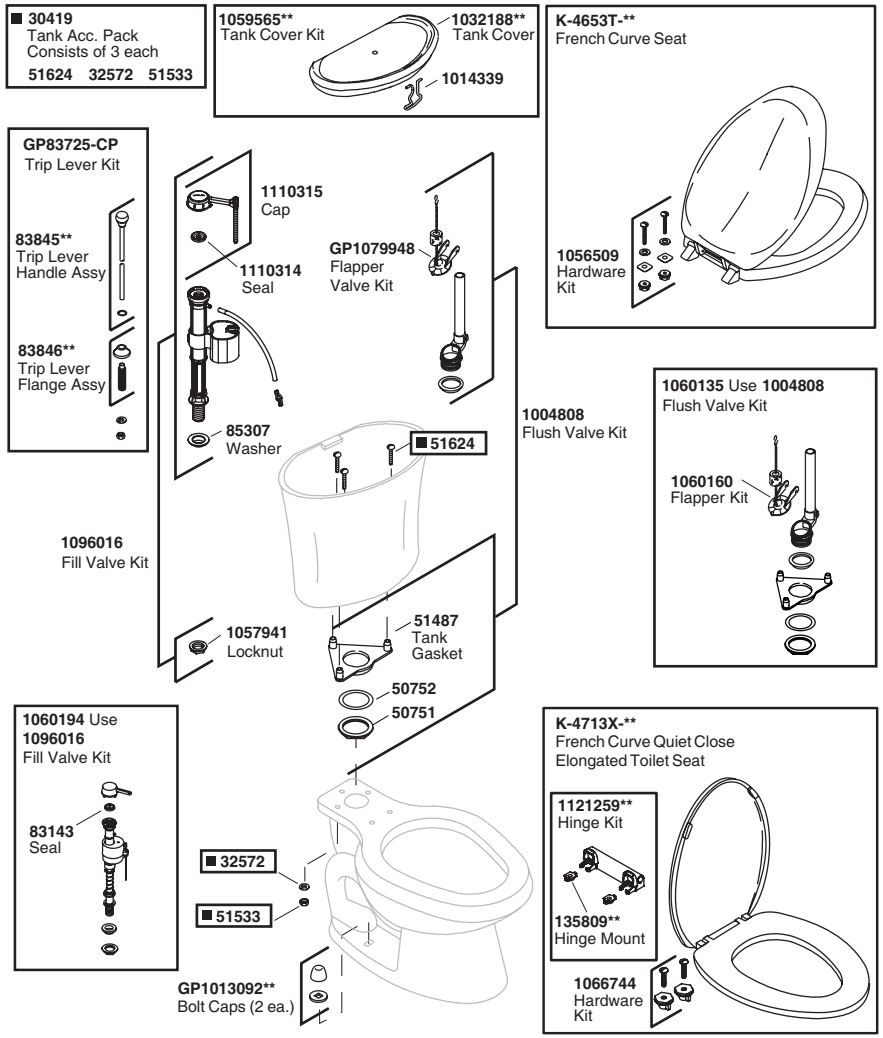
**Finish/color code must be specified when ordering.

Model Toilet	Bowl	Tank	Seat
K-11460X-**	K-4254X-**	K-4464X-**	K-4664X-**
K-11460X-S-**	K-4254X-**	K-4464X-**	K-4636X-**



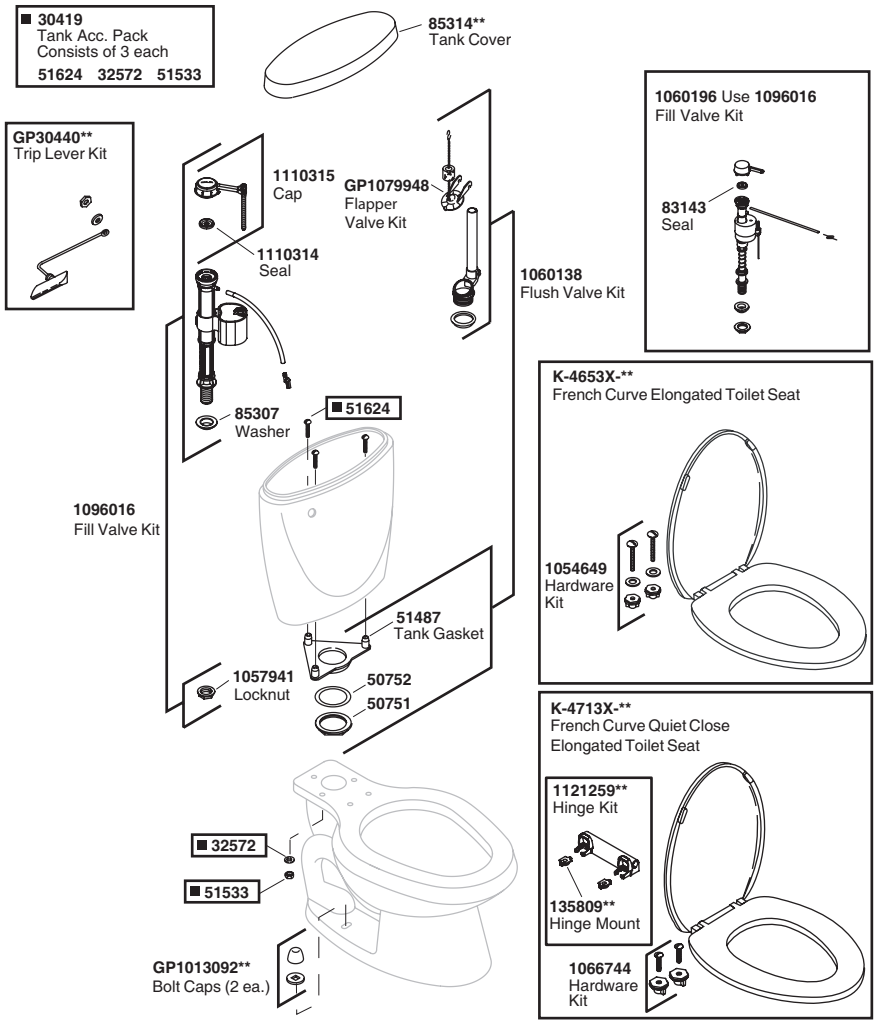
**Finish/color code must be specified when ordering.

Model Toilet	Bowl	Tank	Seat
K-11462X-**	K-4276X-**	K-4608X-**	K-4653T-**
K-11462X-C-**	K-4276X-**	K-4608X-**	K-4713X-**



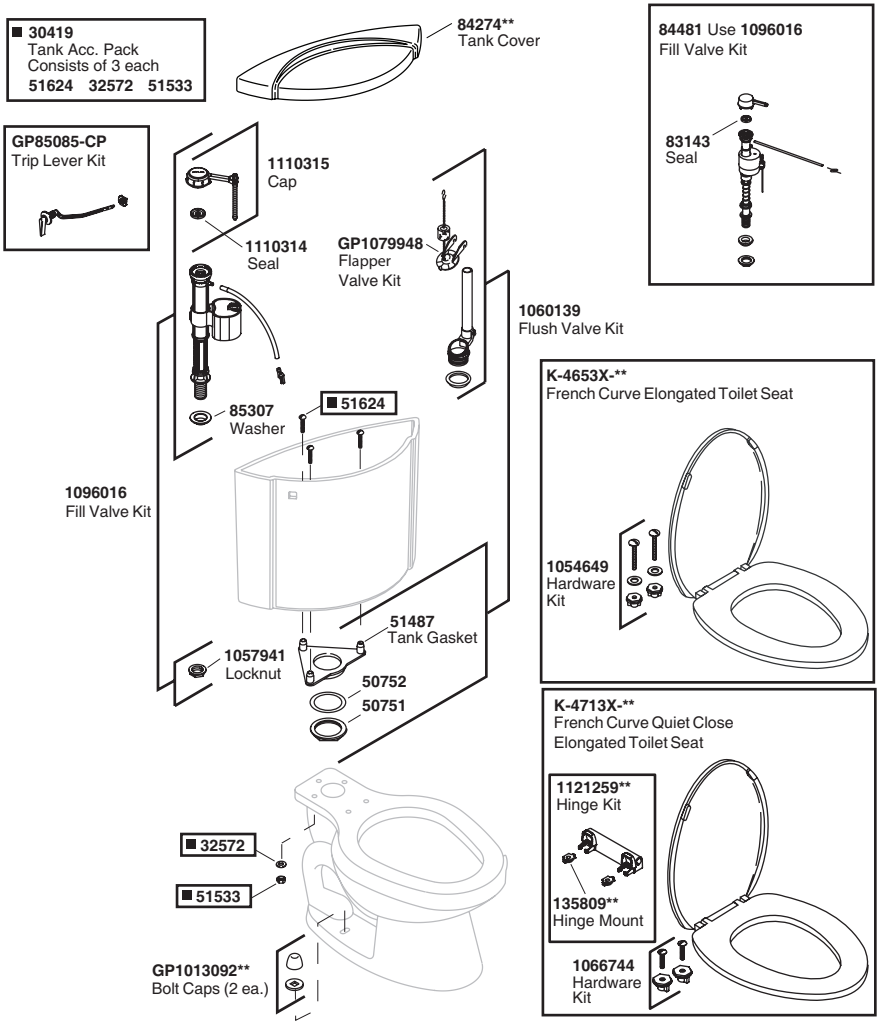
**Finish/color code must be specified when ordering.

Model Toilet	Bowl	Tank	Seat
K-11468X-**	K-4276X-**	K-4605X-**	K-4653X-**
K-11468X-C-**	K-4276X-**	K-4605X-**	K-4713X-**



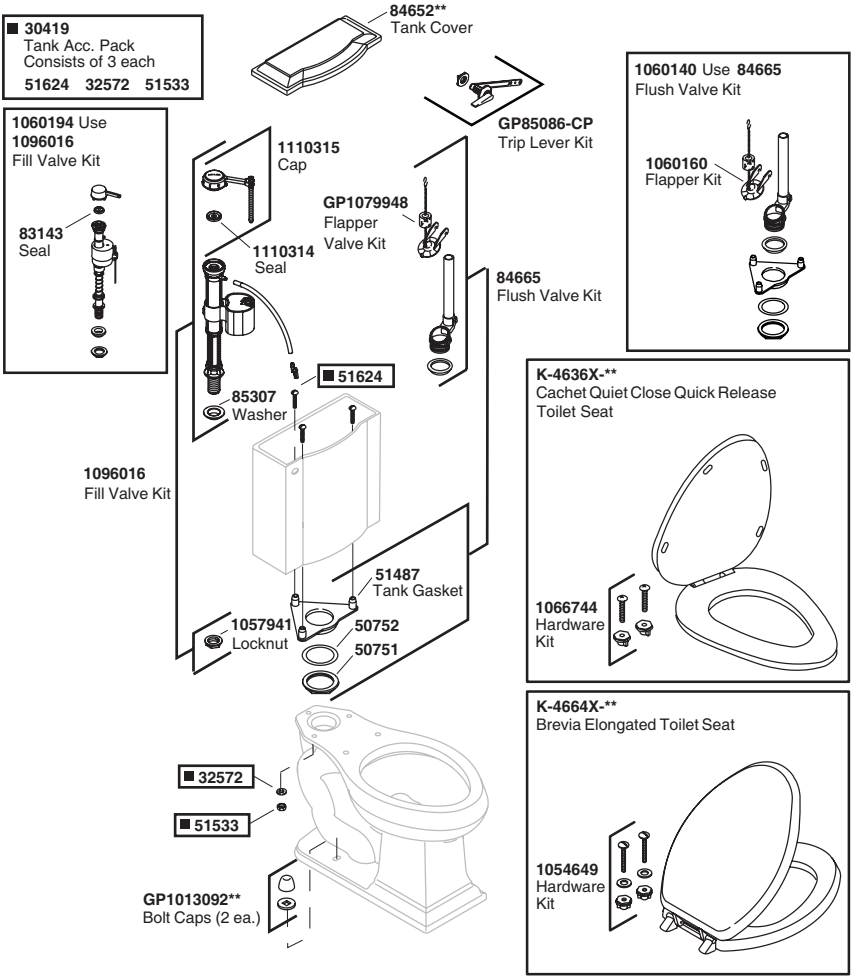
**Finish/color code must be specified when ordering.

Model Toilet	Bowl	Tank	Seat
K-11472X-**	K-4276X-**	K-4447X-**	K-4653X-**
K-11472X-C-**	K-4276X-**	K-4447X-**	K-4713X-**



**Finish/color code must be specified when ordering.

Model Toilet	Bowl	Tank	Seat
K-11474X-**	K-4269X-**	K-4619X-**	K-4664X-**
K-11474X-S-**	K-4269X-**	K-4619X-**	K-4636X-**



**Finish/color code must be specified when ordering.

คู่มือการดูแลรักษาสุขภัณฑ์

โถสุขภัณฑ์

K-3323, K-3466, K-3494,
K-11458, K-11460, K-11462,
K-11468, K-11472, K-11474

THE BOLD LOOK OF KOHLER®

1042175-X5-A

ขอขอบคุณที่เลือกใช้ผลิตภัณฑ์โคห์เลอร์

เราขอขอบพระคุณที่ท่านเลือกใช้ผลิตภัณฑ์โคห์เลอร์ ผลิตภัณฑ์ของเราผสมผสานทั้งในเรื่องของประสิทธิภาพ ความหรูหรางดงามในการออกแบบจากผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ ซึ่งจะทำให้ท่าน พึงพอใจไปตราบชั่วอายุการใช้งาน เราภูมิใจได้สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ชั้นเลิศแด่ท่านและเราก็รู้ว่าท่านภูมิใจในความเป็นเจ้าของเช่นกัน

โปรดสละเวลาสักครู่เพื่อศึกษาคู่มือการใช้และดูแลสุขภัณฑ์

ข้อมูลในคู่มือฉบับนี้มาจากข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับล่าสุดที่มีอยู่ในช่วงเวลาการจัดพิมพ์ บริษัทโคห์เลอร์ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ดังนั้น บริษัทฯจึงขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์ บรรจุภัณฑ์ และจำนวนสินค้าที่มีอยู่โดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ชักโครกระบบอินจีเนียม

ด้วยความตระหนักถึงประสิทธิภาพและรายระเอียดของการชำระล้าง บริษัทโคห์เลอร์จึงเลือกสรรอินจีเนียมให้เป็นระบบชักโครกที่ท่านจะได้รับประสิทธิภาพอย่างสูงสุด

- **ชักโครกระบบอินจีเนียม** ใช้น้ำ 1.6 แกลลอน ต่อการกดชักโครกหนึ่งครั้ง (6 ลิตรต่อการกดชักโครกหนึ่งครั้ง) ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับการใช้น้ำ 3.5 แกลลอน ต่อการกดชักโครกหนึ่งครั้ง
- **การเคลือบผิวคอห่าน** ทำให้เกิดการลื่นไหลในการส่งสิ่งปฏิกูลผ่านคอห่าน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำจัดของเสีย
- **วาล์วบังคับน้ำซึ่งควบคุมระบบน้ำเข้าอัติโนมัติ** ที่สามารถควบคุมการไหลของน้ำอย่างต่อเนื่อง
- **การหมุนวนของน้ำที่คงที่** ในการกดชักโครกแต่ละครั้ง
- **ระบบไซฟ่อนเจ็ท** ที่ช่วยดันสิ่งปฏิกูลผ่านคอห่านได้สะดวก และช่วยไม่ให้เกิดการดุอตัน
- **ขนาดแอ่งน้ำดักกลิ่นของโถสุขภัณฑ์ไม่น้อยกว่า** 11 x 8 3/4 **นิ้ว** (27.9 x 22.2 **ซม.**) ช่วยให้โถสุขภัณฑ์สะอาดปราศจากกลิ่น

การดูแลรักษาและทำความสะอาด

ทำความสะอาดผิวสุขภัณฑ์โดยใช้สบู่ผสมกับน้ำอุ่น และเช็ดให้แห้งด้วยผ้านุ่ม อย่าใช้น้ำยาทำความสะอาดสุขภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของสารละลายเคมีเข้มข้น เช่น แอมโมเนีย เพราะทำให้ผิวสุขภัณฑ์เสียหายได้

หากผิวสุขภัณฑ์สกปรกมาก ท่านสามารถทำความสะอาดโดยใช้น้ำยาทำความสะอาดสุขภัณฑ์

หากท่านพักอาศัยอยู่ในบริเวณที่มีน้ำกระด้าง ให้หมั่นทำความสะอาดรูใต้ขอบโถสุขภัณฑ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สุขภัณฑ์สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ใช้แปรงขัดโถสุขภัณฑ์อย่างน้อยหนึ่งครั้งต่อสัปดาห์ ควรเลือกแปรงแบบมีด้ามยาวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำความสะอาดรูใต้ขอบโถสุขภัณฑ์และคอห่าน

น้ำยาทำความสะอาดสุขภัณฑ์ส่วนใหญ่ไม่เป็นอันตรายต่อผิวสุขภัณฑ์ กรุณาใช้น้ำยาทำความสะอาดสุขภัณฑ์ตามคำแนะนำของฉลากผลิตภัณฑ์

ห้ามใช้ น้ำยาทำความสะอาดสุขภัณฑ์หรือสารละลายใด ๆที่มีส่วนผสมของสารขัดเงา หรือ ชนิดตัวทำละลายกับสุขภัณฑ์อย่างเด็ดขาด

***คำเตือน* ความเสี่ยงอาจทำให้สุขภัณฑ์เสียหาย** ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดสุขภัณฑ์ภายในถังพักน้ำ เนื่องจากน้ำยาทำความสะอาดสุขภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของครอไรด์ (แคลเซียมไฮโปคลอไรด์) อาจทำให้อุปกรณ์ในถังพักน้ำเกิดการรั่วซึมและเสียหายได้

ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ หากเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้น้ำยาทำความสะอาดสุขภัณฑ์ที่มีส่วนผสมดังกล่าว

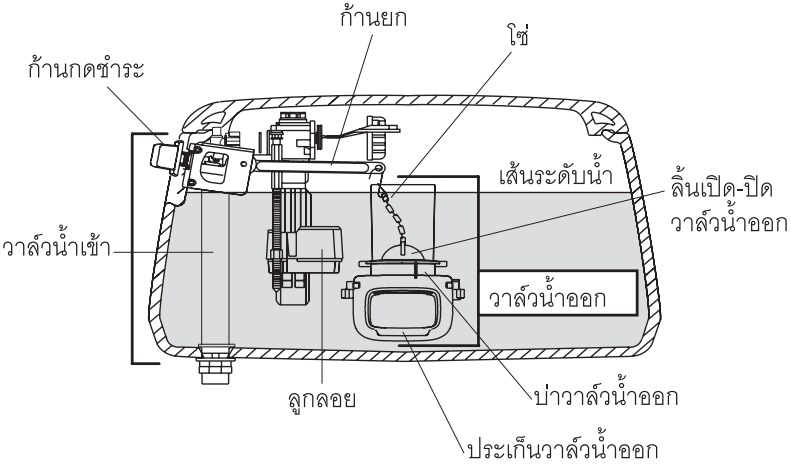
การแก้ปัญหาเบื้องต้น

ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดอุปกรณ์ของถังพักน้ำได้จากฉลากใต้ฝาปิดถังพักน้ำ

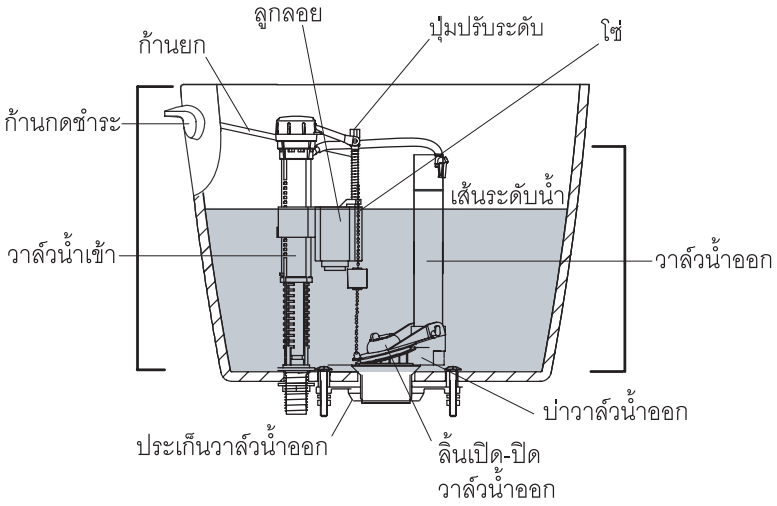
หากท่านพบปัญหาจากการใช้สุขภัณฑ์ ท่านสามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้จากวิธีการดังต่อไปนี้ (พลิกดูภาพประกอบท้ายเล่ม)

ปัญหาที่พบ	วิธีการแก้ไข
ระบบชักโครกทำงานไม่สมบูรณ์	• ปรับระดับน้ำในถังพักน้ำให้เท่าเส้นระดับน้ำ • เปิดวาล์วเปิด-ปิดน้ำให้มากที่สุด • ตรวจดูสิ่งกีดขวางในคอห่าน รูเจ็ท และรูใต้ขอบโถสุขภัณฑ์ • ตรวจดูสิ่งกีดขวางที่ท่อรับน้ำเสียและท่อดักกลิ่น
ระบบชักโครกไม่ทำงาน	• ต่อโซ่เข้ากับก้านยกหรือวาล์วน้ำออก • ปรับข้อโซ่ให้อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม โดยโซ่ไม่หย่อนจนเกินไป
วาล์วน้ำเข้าไม่ทำงาน ทำให้น้ำไหลเข้าถังพักน้ำตลอดเวลา	• ปรับข้อโซ่ให้อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม ไม่ตึงจนเกินไป • ทำความสะอาดลิ้นเปิด-ปิดวาล์วน้ำออกหากสกปรก หรือเปลี่ยนหาก เสื่อมสภาพ ซึ่งอาจทำให้ลิ้นเปิด-ปิดวาล์วน้ำออกไม่ได้อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม • หากเกิดการรั่วซึมจากประเก็น ให้ถอดถังพักน้ำ และหมุนนอตของวาล์วน้ำออกให้แน่น หากเกิดการรั่วซึมอยู่ให้เปลี่ยนประเก็น • ทำความสะอาดวาล์วน้ำเข้า หากเกิดคราบสกปรก • เปลี่ยนวาล์วน้ำเข้าถ้าลูกลอยไม่ทำงาน • ปรับระดับลูกลอยให้ลดลง หากพบว่าน้ำอยู่สูงเกินเส้นระดับน้ำ
ระยะเวลาการเติมน้ำในถังพักน้ำนานเกินไป	• เปิดวาล์วเปิด-ปิดน้ำให้มากที่สุด • ทำความสะอาดอุปกรณ์วาล์วน้ำเข้า
เกิดเสียงดังขณะเติมน้ำในถังพักน้ำ	• ปรับวาล์วเปิด-ปิดน้ำให้ลดลง หากมีแรงดันน้ำมากเกินไป จากนั้นจึง ตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของสุขภัณฑ์ • นำสิ่งสกปรกหรือสิ่งแปลกปลอมออกจากวาล์วน้ำเข้า
ก้านยกชนกับฝาถังพักน้ำ	• ปรับข้อโซ่ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม หรือตัดข้อโซ่ส่วนที่เกินออก • ปรับก้านยกให้ขนานกับฝาถังพักน้ำ

สุขภัณฑ์ชิ้นเดียว

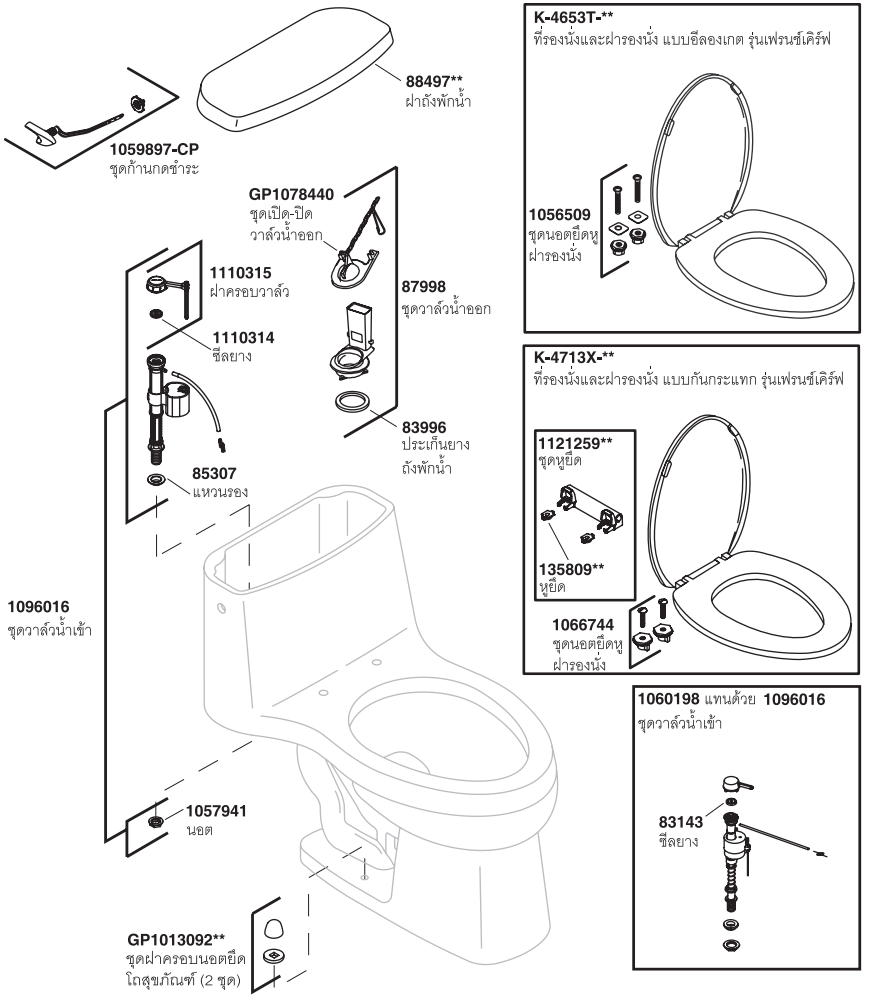


สุขภัณฑ์สองชิ้น



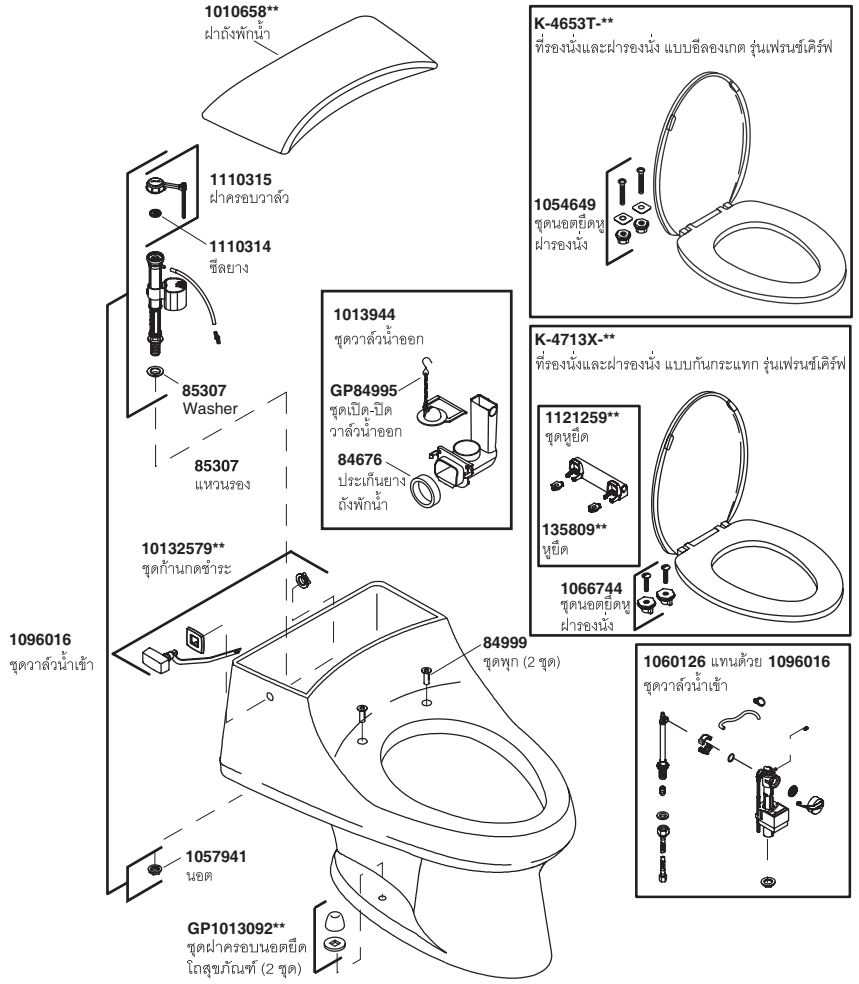
อุปกรณ์ประกอบและอะไหล่สุขภัณฑ์

รุ่น	ที่รองนั่ง
K-3323X-**	K-4653T-**
K-3323X-C-**	K-4713X-**



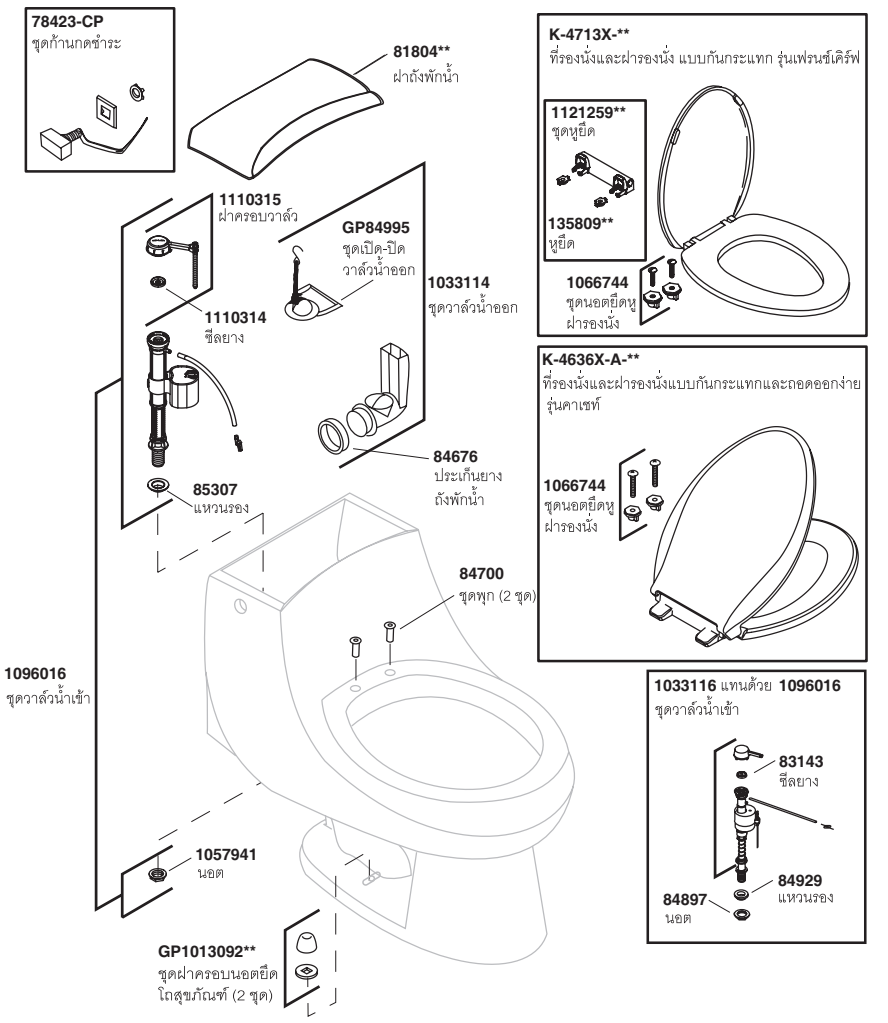
**ระบุรหัสวัสดุเคลือบผิว/สีในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์

รุ่น	ที่รองนั่ง
K-3466X-**	K-4653X-**
K-3466X-C-**	K-4713X-**



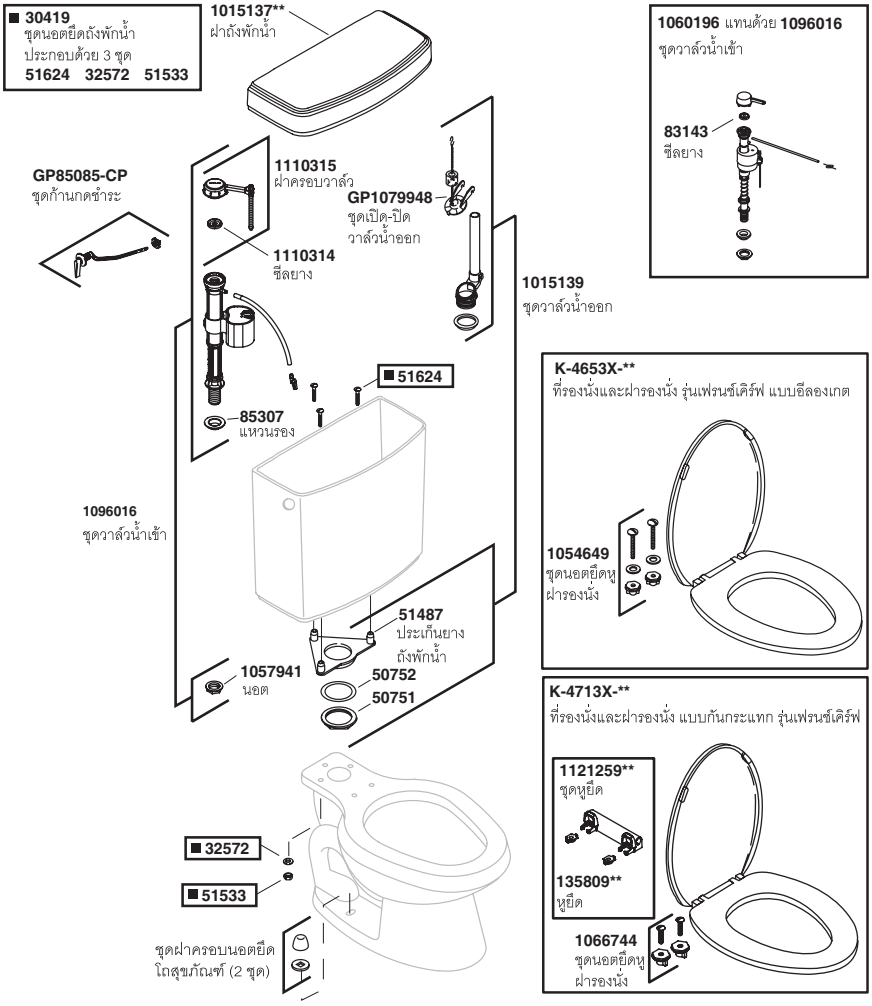
**ระบุรหัสวัสดุเคลือบผิว/สีในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์

รุ่น	ที่รองนั่ง
K-3494X-C-**	K-4636X-**
K-3494X-S-**	K-4713X-**



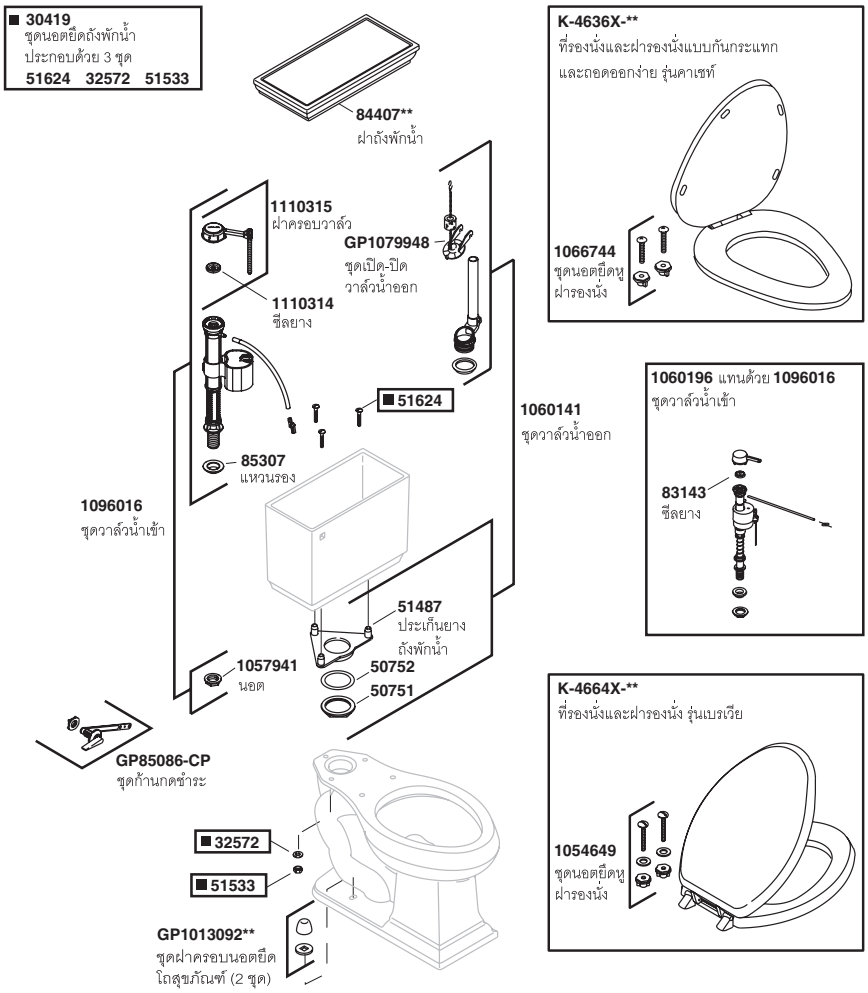
**ระบุรหัสวัสดุเคลือบผิว/สีในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์

รุ่น	โถสุขภัณฑ์	ถังพักน้ำ	ที่รองนั่ง
K-11458X-**	K-4276X-**	K-4609X-**	K-4653X-**
K-11458X-C-**	K-4276X-**	K-4609X-**	K-4713X-**



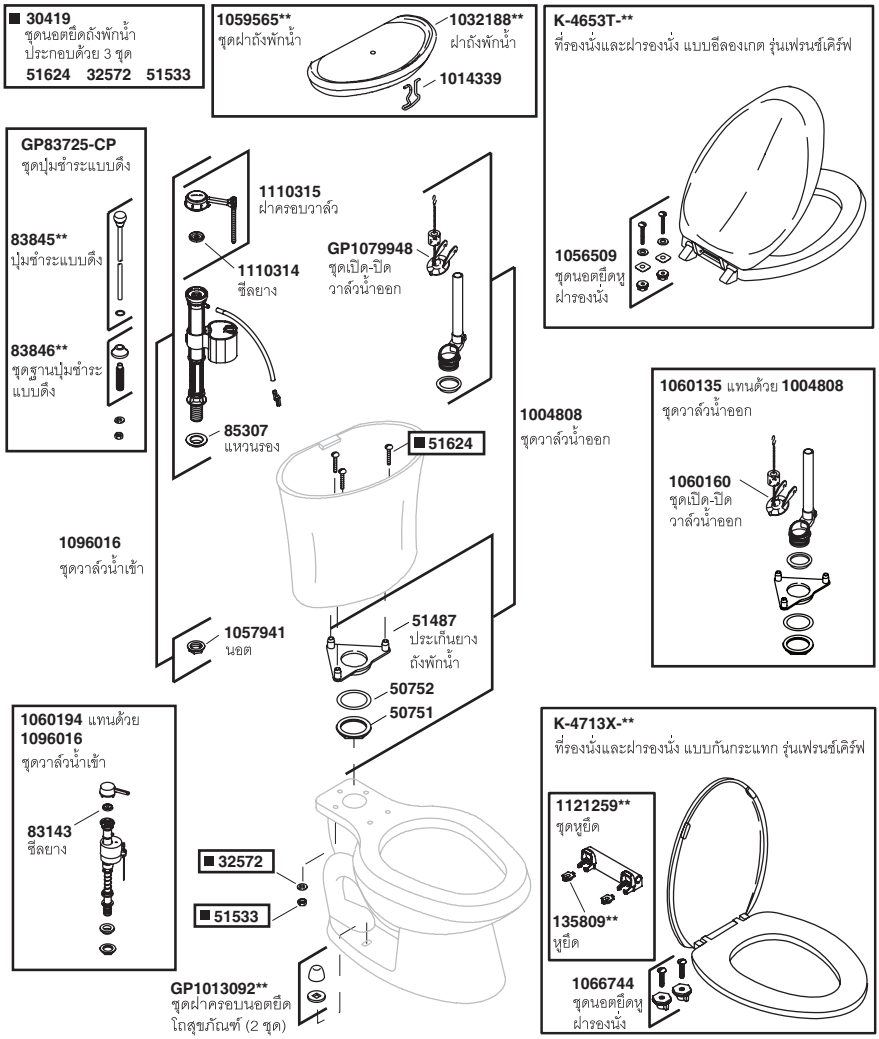
**ระบุรหัสวัสดุเคลือบผิว/สีในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์

รุ่น	ถังพักน้ำ	โถสุขภัณฑ์	ที่รองนั่ง
K-11460X-**	K-4254X-**	K-4464X-**	K-4664X-**
K-11460X-S-**	K-4254X-**	K-4464X-**	K-4636X-**



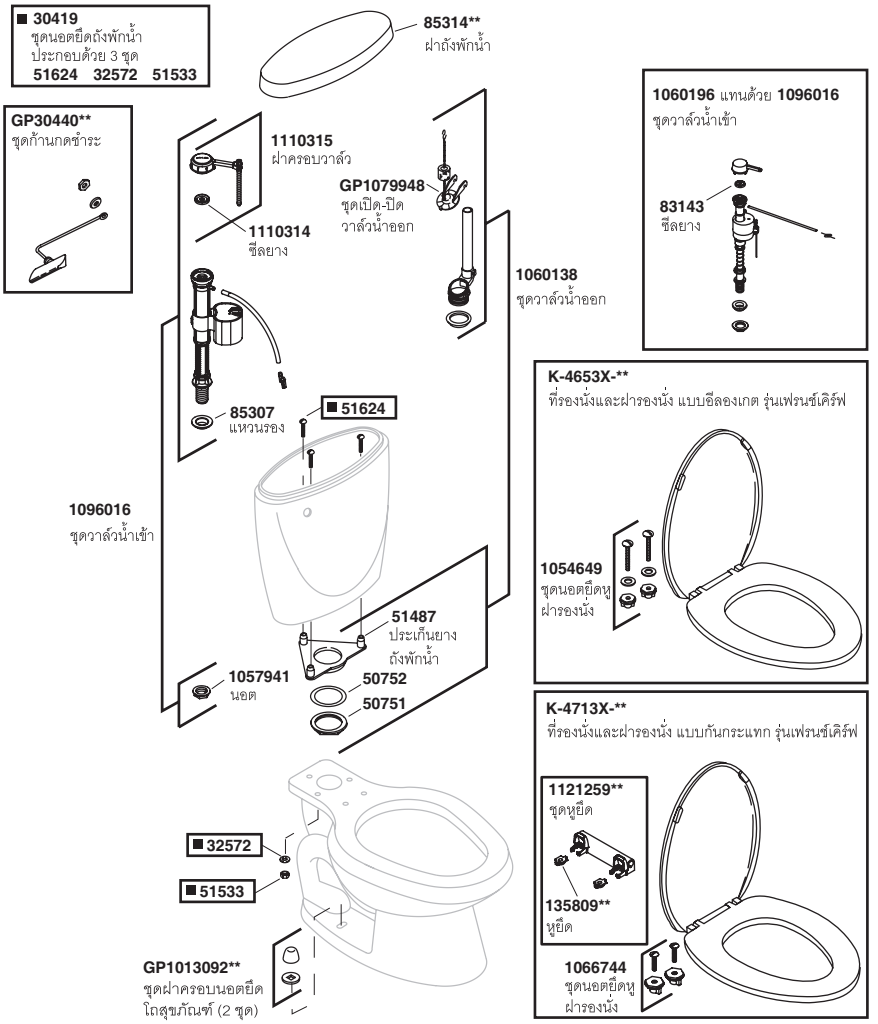
**ระบุรหัสวัสดุเคลือบผิว/สีในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์

รุ่น	โถสุขภัณฑ์	ถังพักน้ำ	ที่รองนั่ง
K-11462X-**	K-4276X-**	K-4608X-**	K-4653T-**
K-11462X-C-**	K-4276X-**	K-4608X-**	K-4713X-**



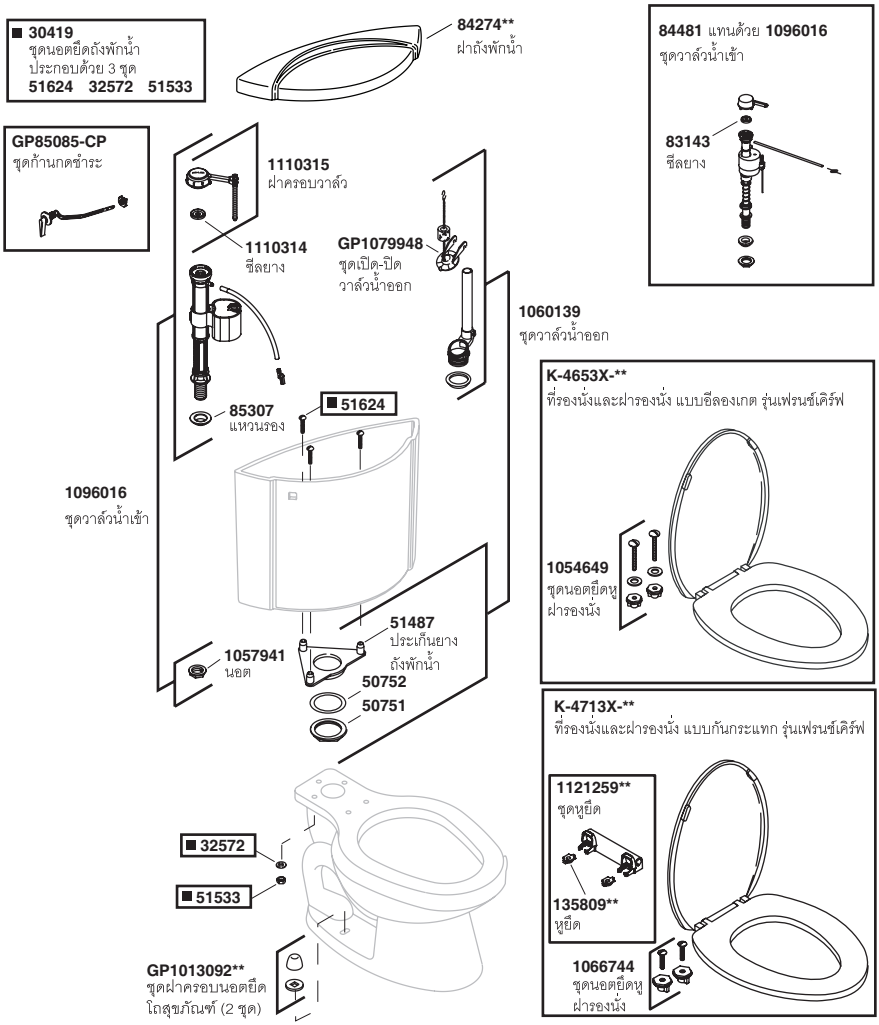
**ระบุรหัสวัสดุเคลือบผิว/สีในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์

รุ่น	โถสุขภัณฑ์	ถังพักน้ำ	ที่รองนั่ง
K-11468X-**	K-4276X-**	K-4605X-**	K-4653X-**
K-11468X-C-**	K-4276X-**	K-4605X-**	K-4713X-**



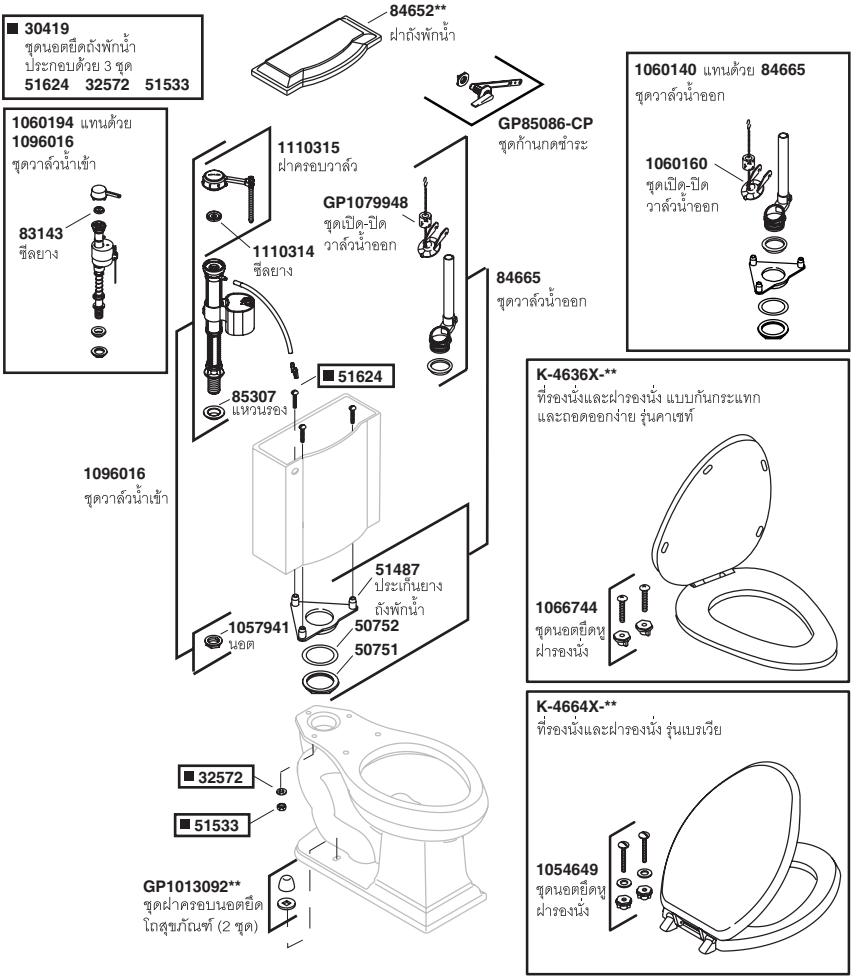
**ระบุรหัสวัสดุเคลือบผิว/สีในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์

รุ่น	โถสุขภัณฑ์	ถังพักน้ำ	ที่รองนั่ง
K-11472X-**	K-4276X-**	K-4447X-**	K-4653X-**
K-11472X-C-**	K-4276X-**	K-4447X-**	K-4713X-**



**ระบุรหัสวัสดุเคลือบผิว/สีในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์

รุ่น	โถสุขภัณฑ์	ถังพักน้ำ	ที่รองนั่ง
K-11474X-**	K-4269X-**	K-4619X-**	K-4664X-**
K-11474X-S-**	K-4269X-**	K-4619X-**	K-4636X-**



**ระบุรหัสวัสดุเคลือบผิว/สีในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์

THE BOLD LOOK OF KOHLER.

www.kohler.com

KOHLER (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED

16th FL. Jasmine City Bldg. 2 Sukhumvit 23, Wattana, Bangkok 10110 Thailand

Call Center Tel. +(66) 2204 6222 Fax. +(66) 2204 6224 E-mail: callcenterthailand@kohler.com

บริษัท โคห์เลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ชั้น 16 อาคารจัสมิน ซิตี้, 2 ซอยสุขุมวิท 23 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพ 10110

ลูกค้าสัมพันธ์ โทร. 0 2204 6222 โทรสาร 0 2204 6224

1042175-X5-B